

澎湖縣議會 113 年度議事人員日本宮城、山形、岩手
參訪考察報告

目錄

壹、目的

貳、行程紀要

參、重點概述

一、山形花火大會

二、天童觀光果園

三、最上川、嚴美溪谷

四、銀山溫泉

五、藏王狐狸村

六、仙台海洋森林水族館

七、中尊寺

八、松島遊船

肆、心得與建議

伍、結論

陸、參訪照片

附件、參訪人員名冊

澎湖縣議會 113 年度議事人員日本宮城、山形、岩手 參訪考察報告

壹、目的

為培養議事人員的專業性與應變能力，促進國民外交及文化交流，廣博各項建設見聞，汲取國外各項觀光產業建設規劃及執行措施，發展觀光建設的長處，以做為我們發展觀光，活絡地方觀光產業之借鏡，提昇地方競爭力。本著學習態度，前往國外考察、觀摩，獲取知識作為本縣施政重要參考與借鏡，以提昇行政事務效率及服務品質，充分發揮議事功能。

日本是台灣的鄰國，各地因歷史、文化、經濟發展、交通建設等的不同而逐漸形成的當地居民意識，劃分為北海道、東北、關東、中部、近畿、中國、四國、九州等 8 個「地方」。此次我們造訪日本東北地方，東北地方古稱「奧羽」，因位於本州的東北部而得名；向北與北海道島隔津輕海峽相望，向南與中部地方、關東地方相連，東側及西側分別瀕臨太平洋及日本海。日本東北部人煙稀少的荒野面積廣闊，涵蓋六個農業縣，並由彼此間的風俗、遺產與近年的悲慘災害而緊緊相繫。東北地區擁有許多未受破壞的鄉村景觀以及歷史珍寶，及許多值得驕傲的特色：包括引人注目的景觀、歷史豐富的地標、巧心釀造的清酒，以及如泛舟、登山與滑雪等各種戶外活動。

在鄭秘書長嘉薇帶領議會 13 人，抱持學習的心態展開此趟參訪行程，

在 2011 年造成嚴重災情的地震與海嘯，瞭解東北地方人民的恢復力、地方熱情與驕傲，如何讓這個地方再次回復生機，吸收新知並提出建議，以供參考。

貳、行程紀要

第 1 天(8 月 13 日)

澎湖→臺北松山機場

第 2 天(8 月 14 日)

桃園國際機場→日本仙台國際機場→山形花火大會

第 3 天(8 月 15 日)

天童觀光果園→最上川→銀山溫泉

第 4 天(8 月 16 日)

藏王狐狸村→仙台一番街→仙台海洋森林水族館

第 5 天(8 月 17 日)

巖美溪谷→世嬉酒造見學→中尊寺

第 6 天(8 月 18 日)

秋保大瀑布→松島灣遊船→日本仙台國際機場→桃園國際機場

第 7 天(8 月 19 日)

臺北松山機場→澎湖

參、重點概述

一、山形花火大會

日本花火大會主要在夏季 7 月至 9 月舉行，全國各地都有盛大煙火匯演，遍布東京、東北地區、北海道、關西及九州等地。這場煙火大會的規模為山形縣最大等級，每次都會配合不同主題施放約 2 萬發煙火，包含 Star Mine、尼加拉瀑布等，豪華絢麗的升空煙火將在夜空競相綻放。現場有區分付費觀賞，其中收費觀賞席「特別看台席」又細分為脫下鞋子坐著觀賞的 Super Special Seat、附贈屋台(小吃攤)使用券的 Family Seat、設有雙人椅的 Super Couple Seat 等，可根據場合選擇座位種類這點，也是一大特色。

二、天童觀光果園

東北地區其實是日本有名的水果產地，蘋果、櫻桃、西洋梨產量都是日本第一，被譽為水果王國，一整年種植各式各樣的水果。由於雨量少的關係，造就這裡栽種的水果特別香甜，不同季節有不同的水果採收：水蜜桃(7 月下旬-9 月上旬)、葡萄(8 月上旬~9 月下旬)、西洋梨(9 月上旬~10 月下旬)等；山形有許多可以摘水果的觀光果園，在此可以享受水果的香甜、也可以體會採水果的樂趣。

三、最上川、巖美溪谷

【最上川】

最上川是日本一條流經山形縣的一級河川，其水系幹流長 229km，

是日本所有只流經一個都道府縣的河川中最長者。流域面積 7,040km²，是日本三大急流之一。日本俳聖松尾芭蕉曾經造訪過最上川，並且留下著名的俳句作品，收錄於其作品集《奧之細道》中。最上川流經整個山形縣，以往是當地的經濟命脈，充當從東北運送紅花至京都的角色；現在則可坐著船順流而下，感受其他遊船行程無法提供的日本鄉野之美。船夫還會哼唱日本傳統船歌，使整段旅程更輕鬆有趣。

【嚴美溪】

嚴美溪有日本第一美溪之稱，是磐井川數萬年切割而成的，蜿蜒 2 公里，岩石、瀑布及急流為其特色。激烈的水流切割溪谷中的巨石，形成許多地形險峭、線條奇特的岩石，被選為國家的自然保護區。從觀景橋望下看，驚嘆大自然的鬼斧神工。橋上有利用竹籃及纜繩隔岸傳遞買賣當地名產，十分特別，先將錢放入籃子並敲擊板子，籃子就會被拉回對岸的店，再次送回時，籃子已裝有名產和茶水，這也是觀光的一種噱頭。

四、銀山溫泉

銀山溫泉位於山形縣鄉間的銀礦舊址上，是遊客尋幽探秘、領略古代日本風情的理想地點。銀山川兩岸傳統客棧林立，感覺仿佛穿越時空回到了大正時代（1912-1926 年）。建築風格優美古樸，四周大多是保持原始狀態的鄉間，一年四季都有不同的美景。在漫長的夏日午後，可以

隨意穿著浴衣，在田園詩意的街頭慵懶漫步。許多日本遊客去銀山溫泉遊玩，是為了體驗當地大正時代的歷史氛圍。這裡巧妙地將傳統日本美學和近現代的時髦元素融合在一起，少了汽車的喧囂，一盞盞煤油燈還保持著古代日本的風韻。而銀山溫泉的藤屋旅館為整個景區增加了一抹現代氣息。這座風格醒目的建築正是著名建築師隈研吾的作品。建築整體巧妙運用現代和傳統筆觸相結合的方式，以裸木和白灰為主色調，在一眾古老建築中醒目而立，卻完全沒有不和諧之感。

五、藏王狐狸村

位在宮城縣的藏王狐狸村是一處飼養狐狸的觀光景點，村內超過100隻狐狸，種類有一般常見的赤狐，以及稀有的銀狐、青狐、白金狐、北極狐等等超過5個種類的狐狸可以欣賞；在廣大的放養區中，可以近距離觀察不同狀態的狐狸，包括睡覺的狐狸、吵架中的狐狸、散步中的狐狸等等模樣，是個療癒人心的天地。在園內參觀時沒有柵欄的隔閡，就好像在大自然原野中與狐狸相遇一般。儘管所處地區交通較為不便，為了爭睹可愛狐狸的模樣，每年依舊吸引大批觀光客造訪。「宮城藏王狐狸村」自1990年開園以來均以人工飼養方式馴化狐狸，為避免狐狸感染寄生蟲，每年會與北海道臨床衛生實驗室技術員協會合作，定期消毒、除蟲、檢查蟲卵，至今為止「宮城藏王狐狸村」的感染率為零，也提醒大家參觀前後仍要記得遵守園方規定，澈底洗手、消毒。

六、仙台海洋森林水族館

「仙台海洋森林水族館」於平成 27(2015)年在宮城縣仙台市開幕。因仙台市有著「森林之都」的雅稱，因此命名為海洋森林水族館，是東北最重量級的水族館。館內展示了各種各樣的動物，包括從三陸海域到世界各地的生物。入口前方的「閃耀生命光芒之海」是一座寬 14 公尺、高 7.5 公尺，一直延伸到二樓的巨大水槽。以三陸的海洋為設計概念，有 50 種、約 3 萬隻生物優雅地遊弋其中，在可容納 1000 人左右的「海洋森林運動場」舉辦的海豚、海獅和鳥類表演秀也很受歡迎。館內除了有寬敞豐富的展示外，還有陸續舉辦有趣的企劃、依季節所舉辦的活動。

七、中尊寺

中尊寺是自公元 9 世紀中葉起興起的平泉文化的代表性建築，為日本佛教界的重要寺院之一。原本建於西元 850 年，到了藤原第一代藤原清衡的時候，為了告慰連年戰亂中犧牲者的亡靈，在這裡修建了許多堂塔，發展成了大寺院。14 世紀許多建築毀於火災，而以金色堂為主的國寶及重要文物，還是建寺之初的原貌。日本為了將平泉文化遺產推薦進入聯合國教科文組織的世界遺產，已登記在日本國內的臨時目錄上，可見日本國家對歷史古蹟是如何的重視及積極在運作。

八、松島遊船

日本著名「日本三景之一」。松島面臨松島灣，海岸線彎曲多變，海灣內有許多大大小小的島嶼，黑松和紅松挺立在灰白色的岩石上，日本人俗稱「八百八島」，又稱為松島。松島的海岸景觀壯闊無比，碧波萬頃，極盡視覺之美，各小島又極富詩情畫意。從「福浦橋」一年到頭都可以看見點燈的松島。春天有櫻花的粉色、夏天是松葉的綠色等等，可以觀賞隨季節而變化的點燈。

肆、心得與建議

一、環保議題方面

- (一)山形煙火大會現場設置垃圾分類，並有工作人員在現場協助分類，即使是語言不通的我們，也可以順利的將手上的垃圾分類後放置適當的地方，確實做好垃圾分類；即使會場人山人海，但幾乎看不到隨手亂丟的垃圾。
- (二)以往到日本時，不論到何處購物塑膠袋免費提供，因取得過於容易，於是用完即丟棄，造成大量垃圾，此趟走訪日本，總是可聽到領隊提醒自備購物袋，與臺灣相同，日本許多地方塑膠袋需另外購買，此舉可降低許多垃圾。唯日本各項物品總是以包裝精緻聞名，所以常常一樣東西用了兩三層的包裝，拆開時之垃圾量亦是驚人。必免過度包裝，自備塑膠袋、環保餐具等，亦是刻不容

緩之措施。

(三)日本公共場所(包括觀光景點)、旅館、餐廳等均使用環保衛生紙，使用過之衛生紙直接丟入馬桶，日本的衛生紙用短纖纖維，遇水會分解，分解後不會有下水道阻塞問題；而台灣的衛生紙都是長纖纖維，直接投入馬桶一定阻塞，所以必須將衛生紙另置垃圾桶中，增加垃圾量。政府應輔導造紙業者研究改生產「短纖」衛生紙，減少垃圾量。

(四)日本處處可見綠意盎然及整齊清潔的街道，看不到任何垃圾，這與人民守法、守規矩、重視清潔整齊的生活習慣有關，不隨地吐痰、不邊走邊吃、垃圾分類盛放等，從每個人平常做起。自家環境，主婦每日清潔整理維護，社區3個月1次社區勞動日，社區居民合力整理環境，連排水溝都將淤泥清除，自動自發；反觀本縣長久以來任憑政府年年耗費無數的人力、財力、時間，都只能維持短暫的清潔效果。市容清潔是進步城市重大指標，應吸取日本精神，提升公民道德素養，由他律到自律，構築一個優質舒適的城市環境。

二、觀光議題方面

(一)舊有產業轉型，地方創生成功典範—山形縣最上川。最上川是日本一條流經山形縣的一級河川，過去以航運為經濟命脈，隨著河

運產業而沒落。該地藉由優美景觀及日本俳聖松尾芭蕉造訪過最上川，並且留下著名的俳句作品，該地將運船轉為遊船，並由船夫吟唱俳句，創造具特色的觀光產業。本縣二崁聚落保存區是澎湖旅遊必訪景點之一，二崁村保存一幢百年古厝和傳統閩南合院建築群，聚落內設有漢藥館、花磚館和褒歌館等小型博物館；其中褒歌是流傳在傳統鄉民社會裡，以傳唱來表達情緒、情感與思想的即興創作，從歌中可了解早期民眾生活點滴，如何將褒歌更融入二崁這個景點中，展現出更在地的人文特色，亦是值得再三思考之議題。

- (二) 相對於日本，澎湖普遍旅遊景點公共設施不完善、垃圾桶比例過少、公廁硬體設備不良，希望政府及民間企業一同協力改善，如此一來才可使旅遊事業升級，讓觀光客意猶未盡，讓澎湖觀光可以活絡起來。
- (三) 日本許多景點皆有發展出具當地景點特色的紀念品及伴手禮，甚至有「季節限定」、「地區限定」，澎湖若能在每個景點發展出具特色的產品，妥善運用現有的原始資源規劃旅遊景點，從觀光旅遊團體停車場地點設置、遊客下車後之參訪動線規劃，試圖在重要景點行經路線，融入地區限定的風味餐飲點心及紀念品，相信對於促進澎湖觀光的收入及商機，將會是一大助益。

(四) 日本在觀光產業中處處精緻設計，處處站在遊客的角度思考，每每產生驚豔的感覺，也能看到設計者的貼心服務，甚至善待環境中的每一種生物。所有的旅遊設計，均針對地方特色本質，對環境的永續善意對待，人性內在最真實的需求，不只創意設計還要令人從內心深處感動。

三、其他重要議題

(一) 因應人口老化，勞動力缺乏，高齡者勞動參與成為日本社會不可缺少的生力軍。由於年輕勞動力提供不足，由本次參訪中，不論從機場海關引導人員、賣場收銀員、餐廳服務人員，到處可見高齡者仍在職場服務的身影。連為本次考察團服務的遊覽車司機，竟也高齡 70 餘歲，實讓人驚呼。台灣走向高齡社會已成勢不可避免的趨勢，如何未雨綢繆，借鏡日本，及早制定相關政策，值得三思。

(二) 為避免疲勞駕駛致交通事故，日本嚴格規定司機工作時間（第一日行程較晚結束，為了讓司機有足夠的休息時間，第二日則必須較晚離開飯店），給予足夠的休息時間，反觀台灣大客車駕駛雖有相關規範，然徒法不足以自行，客車業者如心存僥倖，不按規定工時出勤，則無可避免疲勞駕駛，提高肇事風險。

(三) 本次考察日本行程中發現很多良好的觀念：妥善的規劃與使用者

付費觀念是應該被接受的，尤其是非必要性消費性商品及公共設施（如：觀光休閒娛樂設施、公路交通費用等）可增加地方收益及營運維護費用，減少政府支出，但屬於公益性質及廣泛性使用的部分，就考量不一定會要求使用者付費，是值得納入施政參考。

（四）政府相關部門訂定規範，有效管控都會區車輛數量與停車位平衡發展，民眾於購買車輛前，須先提出停車位證明，始得購入車輛，鮮少看到路邊停車及併排停車之特殊奇觀，對於行車交通流暢度有明顯效益；另一方面因應高油價時代小型汽車之發展，法規訂定獎助優惠條例，例如：輕型 660cc 以下黃牌小型汽車，節省油料耗費與減免稅賦，高速公路低價過路費用，鼓勵使用小車代步。

（五）在參訪考察行程中可以發現當車開在道路上時，路面都非常的平坦，而且不會有坑坑洞洞，車子開在路上都非常的平順，沒有顛簸的情況發生，而且道路施工也利用在夜間時段鋪設，不會影響用路人，因此在白天交通不會因為道路施工而造成交通打結。另外，日本人對於施工也是精益求精，當要鋪設一條路時，路面往下要挖深 30 公分，鋪設第一層後以壓路機壓平後再鋪設第二層，甚至到第三層，因此道路能夠維持長久不會有太大的損壞。反觀

我們的道路品質讓人感到無法認同，常常是東一個坑洞，西一個坑洞，影響用路人生命財產安全至鉅。因此，開闢道路或是維修道路時，如果能像日本人不看眼前，能夠為以後長久使用及維護的成本著想的話，相信會讓人民感受到政府的用心。

伍、結論：

現代人們越來越重視休閒時間的安排，議事人員出國參訪讓許多同事放鬆心情舒緩工作壓力，也見識許多國外地區的進步與創新，增廣見聞，將所見所聞內化，並營造團體生活的氛圍，協助同仁在工作上連繫感情。日本東北地區有著得天獨厚的自然資源，產銷多樣農產品與蔬果，且一年四季分明，不論何時造訪都能感受到不同的季節景色，欣賞各地特色使人心情愉悅，轉換不同的心情，回到工作崗位上再出發。

陸、參訪照片



山形煙火大會付費區



山形煙火大會



天童觀光果園-水蜜桃



日本三大急流-最上川



银山温泉



藏王狐狸村



仙台水族館



仙台水族館-海豚表演區



金尊寺



巖美溪谷



秋保瀑布



松島灣遊船

附件、參訪人員名冊

澎湖縣議會 113 年度議事人員國外參訪考察名冊

職稱	姓名	備註
秘書長	鄭嘉薇	
秘書	王隆郁	
議事組主任	趙在福	
法制組主任	莊英敏	
人事管理員	許玉惠	
組員	陳韻如	
組員	王惠珠	
組員	蔡怡君	
組員	林超群	
佐理員	陳雅靜	
佐理員	黃浩哲	
書記	顏曉萍	
書記	呂家瑋	
約僱人員	王祥衛	
計	14 員	